**CLIENTE/ EMPRESA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**RESPONSÁVEL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-MAIL:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TEL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**REPRESENTANTE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Geral** | **Sim** | **Não** | **Observação** |
| A área técnica está ciente da nossa “Política de Relacionamento com Cliente” em nosso site ([www.plastlabor.com.br](http://www.plastlabor.com.br))?   |  |  |  |
| A área técnica conhece nosso SAC em nosso site ([www.plastlabor.com.br](http://www.plastlabor.com.br)) para registro de sugestões, dúvidas ou reclamações?  |  |  |  |
| A área técnica conhece o sistema de emissão de certificados em nosso site ([www.plastlabor.com.br](http://www.plastlabor.com.br))? |  |  |  |
| O cliente utiliza o transporte da Plast Labor? |  |  | Se não, especificar. |
| **Recebimento** |  |  |  |
| O produto é conferido no ato do recebimento (quantidade e condições do produto)? |  |  |  |
| A pessoa responsável pelo recebimento do produto tem conhecimento dos cuidados de assepsia para adequado manuseio? |  |  |  |
| **Armazenamento** |  |  |  |
| O produto é retirado da caixa e/ou isopor e acondicionado imediatamente na temperatura descrita no rótulo externo?  |  |  |  |
| O produto é armazenado em sua embalagem original? (plástica dupla, tripla e/ou caixa para proteção de luz) |  |  |  |
| A área de armazenamento do produto é adequada, com boas condições de limpeza, livre de umidades, fungos e etc.? |  |  |  |
| A temperatura e umidade da área de armazenamento são controladas? Existem registros?  |  |  |  |
| Existe a possibilidade de o produto sofrer mudanças de temperatura (choque térmico) ao longo do tempo de armazenamento? |  |  |  |
| Existe a possibilidade de incidência direta de fluxo de ar (por ex.: ar condicionado) ou luminosidade (solar, lâmpada) no produto? |  |  |  |
| A disposição do armazenamento é correta (espaço disponível entre pacotes, sem empilhamento excessivo, uso de cestos vazados), a fim de preservar a integridade do produto, livre de condições de abafamento?  |  |  |  |
| O produto armazenado encontra-se devidamente separado do piso e paredes?   |  |  |  |
| Cite o local de armazenamento do produto e temperatura padronizada: |  |
| **Laboratório** |  |  |  |
| O meio é incubado em incubadora qualificada? |  |  |  |
| Há a possibilidade de circulação de ar com incidência direta sobre as placas quando estiverem incubadas (por ex.: existência de *cooler* na incubadora)?  |  |  |  |
| Produtos armazenados em geladeira estão livres do contato direto com superfícies congeladas, fundo ou laterais da mesma? |  |  |  |
| Os pacotes de produtos quando abertos são totalmente utilizados?  |  |  |  |
| Em caso negativo, o pacote que não é consumido na sua totalidade, como é acondicionado para a próxima utilização? |  |

Este *checklist* foi avaliado presencialmente nas dependências do cliente? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_